



Die Daiwa Germany GmbH ist eines der führenden Unternehmen der **ANGELSPORTBRANCHE** mit weltweitem Vertrieb. Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unser Headquarter in München

## **Mitarbeiter (m/w/d) für den technischen Kundendienst (Innendienst) Vollzeit (40 Std.)**

### **Ihre Aufgaben**

- Sie führen die Instandsetzung unserer reparaturbedürftigen Artikel durch
- Gemeinsam mit dem Team analysieren Sie Funktionsstörungen und besprechen die weitere Vorgehensweise
- Sie nehmen telefonische Serviceanfragen entgegen und sorgen für eine zuverlässige und termingerechte Erledigung
- Defekte Artikel werden von Ihnen entgegengenommen und die Registrierung administrativ und technisch abgewickelt

### **Ihr fachliches und persönliches Profil**

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung, z.B. Zweiradmechaniker
- Praktische Kenntnisse in Wartung und Reparatur von Angelrollen sind zwingend notwendig
- Vorzugsweise haben Sie im technischen Kundendienst bereits Berufserfahrung gesammelt
- Deutschkenntnisse wenden Sie sicher in Wort und Schrift an
- Sie verfügen idealerweise über gute Englischkenntnisse
- Im Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen sind Sie versiert
- Ihre Arbeitsweise ist geprägt von Selbstständigkeit, Verlässlichkeit sowie Kooperation
- Sie sind teamorientiert und arbeiten gerne in einem internationalen Team

### **Was wir bieten**

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem international ausgerichteten Unternehmen
- Einen Arbeitsplatz im Stadtzentrum mit guter Verkehrsanbindung
- Zahlreiche Social Benefits

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Bewerbungsanschreiben, Lebenslauf und relevante Zeugnisse zu Beruf sowie Ausbildung/Studium) inkl. Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins und Gehaltsvorstellungen an [jobs@daiwa.de](mailto:jobs@daiwa.de). Bei Rückfragen kontaktieren Sie bitte unsere Personalabteilung: 089 / 309065-311 oder -312.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

### **GLOBERIDE GROUP**

**Office Address**  
Daiwa Germany GmbH  
Georg-Brauchle-Ring 23-25 · 80992 München  
**Phone** +49 89 3090 65-0  
**Email** [info@daiwa.de](mailto:info@daiwa.de)  
**Website** [www.daiwa.de](http://www.daiwa.de)

**Warehouse (Consingnee)**  
Daiwa Germany GmbH  
**Fiscal represented by**  
Hitachi Transport System (Europe) B.V.  
Achterweg 29 · 4181 Waardenburg  
Netherlands

**Bank Accounts** SEPA-CI: DE25DCG00000558142  
Commerzbank AG München (BLZ 700 800 00) Kto. 696 633 000  
Swift-Code: DRESDEFF700 · IBAN: DE65 7008 0000 0696 6330 00  
Postbank München (BLZ 700 100 80) Kto. 304 334 807  
Swift-Code: PBNKDEFF · IBAN: DE04 7001 0080 0304 3348 07  
UST-Id.-Nr.: DE128219782 · Steuer-Nr.: 143/127/61565

**Managing Director**  
Takashi Inagaki  
Sitz München  
HRB 47 987 München  
EORI-Nr. DE2209314  
WEEE-Nr. DE 62883593